

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Саровский физико-технический институт -

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего
образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(СарФТИ НИЯУ МИФИ)

ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра Цифровых технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФТФ, д.ф-м.н.

_____ **А.К. Чернышев**

«___» _____ **2023 г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процессный подход к управлению организации

наименование дисциплины

Направление подготовки (специальность)	09.04.02 "Информационные системы и технологии"
Наименование образовательной программы	Инновационные технологии комплексной автоматизации и сквозного управления жизненным циклом
Квалификация (степень) выпускника	магистр
Форма обучения	очная

Программа одобрена на заседании кафедры _____ Зав. кафедрой ЦТ
_____ Кривошеев О.В.

протокол № _____ от _____ «___» _____ 2023г.

г. Саров, 2023 г.

Программа переутверждена на 202____/202____ учебный год с изменениями в соответствии с семестровыми учебными планами академических групп ФТФ, на 202____/202____ учебный год.

Заведующий кафедрой ЦТ

О.В. Кривошеев

Программа переутверждена на 202____/202____ учебный год с изменениями в соответствии с семестровыми учебными планами академических групп ФТФ, на 202____/202____ учебный год.

Заведующий кафедрой ЦТ

О.В. Кривошеев

Программа переутверждена на 202____/202____ учебный год с изменениями в соответствии с семестровыми учебными планами академических групп ФТФ, на 202____/202____ учебный год.

Заведующий кафедрой ЦТ

О.В. Кривошеев

Программа переутверждена на 202____/202____ учебный год с изменениями в соответствии с семестровыми учебными планами академических групп ФТФ, на 202____/202____ учебный год.

Заведующий кафедрой ЦТ

О.В. Кривошеев

Семестр	В форме практической подготовки	Трудоемкость, кред.	Общий объем курса, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	КР/ КП	Форма(ы) контроля, экз./зач./ЗсО/
1	16	2	72	16	-	16	40	-	3
ИТОГО	16	2	72	16	-	16	40	-	3

АННОТАЦИЯ

В рамках данного курса предусмотрено изучение основ процессного управления в организациях и применение на практике полученных знаний и навыков.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Процессный подход к управлению организацией» рассчитана на студентов, чья дальнейшая работа будет связана с формированием процессной модели организаций.

Целями освоения дисциплины «Процессный подход к управлению организации» изучение основных аспектов процессного управления, ознакомление с методами и средствами моделирования процессов и их практическое применение при формировании процессной модели организации.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина «Процессный подход к управлению организации» относится к обязательной части рабочего учебного плана для ООП «Инновационные технологии комплексной автоматизации и сквозного управления жизненным циклом» по направлению 09.04.02 Информационные системы и технологии.

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Универсальные и общепрофессиональные компетенции:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ОПК-7 Способен разрабатывать и применять математические модели процессов и объектов при решении задач анализа и синтеза распределенных информационных систем и систем поддержки принятия решений	З-ОПК-7 Знать: модели распределенных информационных систем и систем поддержки принятия решений. У-ОПК-7 Уметь: разрабатывать и применять математические модели процессов и объектов при решении задач анализа и синтеза распределенных систем и систем поддержки принятия решений. В-ОПК-7 Владеть: навыками разработки и применения распределенных систем и систем поддержки принятия решений

Профессиональные компетенции в соответствии с задачами и объектами (областями знаний) профессиональной деятельности:

Задача профессиональной деятельности (ЗПД)	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Тип задачи профессиональной деятельности: проектный			
Проектно-исследовательская деятельность в области информационных технологий	цифровизация и комплексная автоматизация производств, управление сквозным жизненным циклом изделий, информационные процессы, технологии, системы и сети, их инструментальное (программное, техническое, организационное) обеспечение	ПК-3.2 Способен обеспечивать управление работами по сопровождению и модификации информационных систем и составлению технической документации и отчетности при решении задач профессиональной деятельности Профессиональный стандарт «06.015. Специалист по информационным системам»	З-ПК-3.2 Знать: состав технической документации, особенности документирования в задачах сопровождения и модификации информационных систем. У-ПК-3.2 Уметь: управлять работами по модификации прикладных информационных систем при решении задач профессиональной деятельности. В-ПК-3.2 Владеть: навыками оформления отчетной документации на всех этапах разработки информационной системы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ*

№ п/п	Наименование раздела /темы дисциплины	№ недели	Виды учебной работы						
			Лекции	Практ. занятия/ семинары	Лаб. работы	СРС	Текущий контроль (форма)*	Максимальный балл (см. п. 5.3)	
			16	-	16	40			
Семестр 1									
1.	Раздел 1.Теоретические основы								
1.1.	Тема 1. Понятие организации. Подходы к управлению организацией	1	4			2	УО	3	
1.2	Тема 2. Понятие процесс. Процессный подход к управлению организацией	2,3	4			2	УО	3	
1.3	Тема 3. Методология описания процессной модели предприятия	4	2			2	УО	3	
1.4	Тема 4. Внедрение процессного управления на предприятии. Комплексная процессная модель предприятия	5	2			2	УО	3	
1.5	Тема 5. Практическое применение. Тиражирование процессного подхода на предприятия	5	2			2	УО	3	
Рубежный контроль		6						Тест	5
2.	Раздел 2 Формирование процессной модели организации								
2.1	Тема 1. Представление организации (выбранной для формирования процессной модели)	7-8			4	5	ДЗ, ГР (презентация)	3	

№ п/п	Наименование раздела /темы дисциплины	№ недели	Виды учебной работы						
			Лекции	Практ. занятия/ семинары	Лаб. работы	СРС	Текущий контроль (форма)*	Максимальный балл (см. п. 5.3)	
			16	-	16	40			
2.2	Тема 2. Знакомство с системой Бизнес-инженер и соглашением о моделировании	9	2			5	ДЗ	3	
2.3	Тема 3. Формирование моделей процессов	10-12			8	15	ДЗ	4	
2.4	Тема 4. Формирование процессной модели выбранной организации	12-16			4	5	ДЗ	4	
Рубежный контроль		16	Процессная модель организации в системе БИ						5
Промежуточная аттестация								зачет	0 - 50
Посещаемость									5
Итого:			16	-	16	40		100	

***Сокращение наименований форм текущего, рубежного и промежуточного контроля:**

УО – устный опрос

Контр. – контрольная работа

Тест – тестирование (письменный опрос)

ДЗ – домашнее задание

РГР – расчетно-графическая работа

Зач/ЗсО –зачет/зачет с оценкой и др.

Рейтинговая оценка знаний является интегральным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине и складывается из оценок, полученных в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации (см. п.6.3).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов.

Рубежный контроль осуществляется два раза в семестр. Возможными вариантами оценочных средств являются: Контроль Итогов (КИ) - означающий выставление баллов на основании результатов Текущего контроля отдельно для первой половины семестра и отдельно для второй, любые другие оценочные средства (Тест, Контрольная работа и т.д.), на основании которых выставляются итоговые баллы за разделы.]

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Лекционный курс

№	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
1.	Теоретические основы	
1.1.	Тема 1. Понятие организации. Подходы к управлению организацией	Организация, организационное поведение. Подходы к управлению организацией
1.2.	Тема 2. Понятие процесс. Процессный подход к управлению организацией	Объекты управления. Процесс и его компоненты. Функциональный и процессные подходы к управлению. Виды классификации процессов
1.3.	Тема 3. Методология описания процессной модели предприятия	Цели и способы описания процессов организации. Методологии описания процессов. Методология ARIS. Предметные области моделирования.
1.4.	Тема 4. Внедрение процессного управления на предприятии. Комплексная процессная модель предприятия	Типовой жизненный цикл управления бизнес-процессами. Шаги внедрения процессного подхода в организации. Программные средства описания, анализа, оптимизации и регламентации бизнес-процессов. Типовая модель организационной структуры процессного управления на предприятии. Компоненты КПМ
1.5.	Тема 5. Практическое применение. Тиражирование процессного подхода на предприятии	Особенности структуры ОПК. Референтная модель. Система полного жизненного цикла «Цифровое предприятие»

Практические/семинарские занятия

№	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
1.	Название раздела 1	
1.1.	Тема 1. Представление организации (выбранной для формирования процессной модели)	Студенты представляют организацию для которой будет формироваться процессная модель. Обозначают цели формирования процессной модели, оргструктуру, процессы верхнего уровня.
1.2.	Тема 2. Знакомство с системой Бизнес-инженер и соглашением о моделировании	Знакомство с системой Бизнес-инженер и соглашением о моделировании, правилами моделирования в системе.
1.3.	Тема 3. Формирование моделей процессов	Деловая игра «Интервьюирование топ-менеджеров. Формирование карты процессов верхнего уровня». Формирование моделей процессов в соответствии с правилами из соглашения о моделировании.

Лабораторные занятия

№	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
1.	Формирование процессной модели выбранной организации	
1.1.	Тема 1. Формирование моделей процессов	Формирование и внесение в систему Бизнес-инженер моделей процессов
1.2.	Тема 2. Формирование моделей компонент процессной модели	Формирование и внесение в систему Бизнес-инженер моделей и данных компонент процессной модели организации

	организации	
1.3.	Тема 3. Взаимоувязка процессов и компонент процессной модели организации	Взаимоувязка процессов и компонент процессной модели организации

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущего, рубежного и промежуточного контроля по дисциплине.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения представлена в следующей таблице:

Раздел	Темы занятий	Компетенция	Индикаторы освоения	Текущий контроль, неделя
Семестр 1				
Раздел 1	Тема 1. Понятие организации. Подходы к управлению организацией	ОПК-7, ПК-3.2	3-ОПК-7; У-ОПК-7; В-ОПК-7 3-ПК-3.2; У-ПК-3.2; В-ПК-3.2	УО 1
	Тема 2. Понятие процесс. Процессный подход к управлению организацией			УО 2,3
	Тема 3. Методология описания процессной модели предприятия			УО 4
	Тема 4. Внедрение процессного управления на предприятии. Комплексная процессная модель предприятия			УО 5
	Тема 5. Практическое применение. Тиражирование процессного подхода на предприятия			УО 5
Рубежный контроль		ОПК-7, ПК-3.2	3-ОПК-7; У-ОПК-7; В-ОПК-7 3-ПК-3.2; У-ПК-3.2; В-ПК-3.2	Тест 6
Раздел 2	Тема 1. Представление организации (выбранной для формирования процессной модели)	ОПК-7, ПК-3.2	3-ОПК-7; У-ОПК-7; В-ОПК-7 3-ПК-3.2; У-ПК-3.2; В-ПК-3.2	УО 7, 8
	Тема 2. Знакомство с системой Бизнес-инженер и соглашением о моделировании			УО 9
	Тема 3. Формирование моделей процессов			Лаб 10-12
	Тема 4. Формирование процессной модели выбранной организации			Лаб 13-16

Рубежный контроль	ОПК-7, ПК-3.2	З-ОПК-7; У-ОПК-7; В-ОПК-7 З-ПК-3.2; У-ПК-3.2; В-ПК-3.2	Задание
Промежуточная аттестация	ОПК-7, ПК-3.2	З-ОПК-7; У-ОПК-7; В-ОПК-7 З-ПК-3.2; У-ПК-3.2; В-ПК-3.2	зачет

5.2. Примерные контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.2.1. Оценочные средства для текущего контроля

5.2.1.1. Примерные темы домашнего задания (ДЗ)

Сформировать модель процесса:

- выбор и покупка автомобиля;
- выбор и покупка путевки в отпуск;
- выбор жилья (квартиры, дома и т.п.)

5.2.1.2. Примерные вопросы для устного опроса (УО)

- понятие организации;
- перечислить подходы к управлению организацией;
- что характерно для функционально-ориентированной организации, что для процессной?

5.2.2. Оценочные средства для рубежного контроля

5.2.2.1. Примерные вопросы для тестового задания

Выберите верное утверждение:

Какова правильная последовательность действий при внедрении процессного подхода к управлению предприятием

- А) стратегия предприятия – бизнес-процессы – оргструктура;
- Б) стратегия предприятия – оргструктура – бизнес-процессы;
- В) бизнес-процессы – стратегия предприятия – оргструктура.

5.2.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

5.2.3.1 Примерные вопросы к зачету

1. Понятие процесс
2. С чего необходимо начать проект по построению процессной модели организации

5.2.3.2 Пример билета для зачета

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» Саровский физико-технический институт СарФТИ НИЯУ МИФИ Билет № 7 дисциплина: Процессный подход к управлению организации		
1	Понятие процесс	
2	Сформировать модель процесса «Выбор и покупка автомобиля»	
	Зав. кафедрой ЦТ О.В. Кривошеев	Преподаватель

5.3. Шкалы оценки образовательных достижений

Рейтинговая оценка знаний является интегральным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине и складывается из оценок, полученных в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы.

Шкала каждого контрольного мероприятия лежит в пределах от 0 до установленного максимального балла включительно. Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет собой сумму баллов, заработанных студентом при выполнении заданий в рамках текущего и промежуточного контроля.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой:

Сумма баллов	Оценка по 4-ех балльной шкале	Оценка ECTS	Требования к уровню освоению учебной дисциплины
90-100	5 – <i>«отлично»</i>	A	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.
85-89	4 – <i>«хорошо»</i>	B	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.
75-84		C	
70-74		D	
65-69	3	–	Оценка «удовлетворительно»

60-64	«удовлетворительно»	Е	выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
Ниже 60	2 «неудовлетворительно»	Ф	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Инструментарий ARIS. Методы.
2. Моделирование бизнеса. Методология ARIS.
3. www.betec.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

Не предусмотрено

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

1. Бизнес-инженер,
2. Microsoft Visio

LMS И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционные занятия проходят в аудитории, оснащенной компьютером и проектором. Каждая лекция сопровождается презентацией, содержащей теоретический материал.

Практические занятия проходят в аудитории, оснащенной компьютером и проектором. Каждая практика сопровождается презентацией, содержащей теоретический материал, а также распечатанными практическими заданиями.

Лабораторные работы проводятся в компьютерном классе на PC-совместимых персональных компьютерах с установленным лицензионным и свободно-распространяемым программным обеспечением

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При чтении лекционного материала используется электронное сопровождение курса: справочно-иллюстративный материал воспроизводится и озвучивается в аудитории с использованием проектора и переносного компьютера в реальном времени.

Лабораторный практикум проводится по расписанию в лабораторной аудитории.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Примерным учебным планом на изучение дисциплины отводится один семестр. В конце предусмотрен зачет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО НИЯУ МИФИ к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы по направлению 09.04.02 Информационные системы и технологии

Программу составил: преподаватель кафедры ЦТ

Толшмякова М.А.

Рецензент: доцент кафедры ЦТ