

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Саровский физико-технический институт -
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего
образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(СарФТИ НИЯУ МИФИ)

ЭКОНОМИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра экономической теории, финансов и бухгалтерского учета

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.кафедрой ЭМФ, к.э.н.

_____ Г.Д.Беляева
« ____ » _____ 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Банковский менеджмент

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Профиль подготовки Финансы и кредит

Наименование образовательной программы 38.03.01 «Экономика»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Форма обучения очная
(очная)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
На заседании каф.ЭТФиБУ
Протокол №10 от 05 июня 2023г.

Зав. кафедрой _____ Г.Д.Беляева

г. Саров, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	3
1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО	3
3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1. Структура учебной дисциплины	6
4.2. Содержание учебной дисциплины	7
4.3. Практические занятия.....	8
4.4. Интерактивные формы, используемые в учебном процессе	11
5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	11
6. КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	11
7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	12
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..	12
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	13
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	13
Приложение 1	15

Семестр	В форме практической	Трудоемкость, кред.	Общий объем курса, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	КР/ КП	Форма(ы) контроля,
5	32	5	180	32	32	-	80	-	экз.
ИТОГО	32	5	180	32	32	-	80	-	36

АННОТАЦИЯ

Содержание курса включает изучение основ законодательства РФ в банковской сфере, нормативных правовых актов, регулирующих банковскую деятельность, изучение теоретических основ банковского дела и банковского менеджмента, исследование особенностей банковских услуг, банковских продуктов и банковских операций, а также теоретических основ и методов анализа и оценки деятельности банка.

В ходе изучения курса особое внимание уделяется исследованию особенностей прогнозирования и анализа рынка банковских продуктов и услуг, вопросам применения информационных систем и программных продуктов для совершения сделок на рынке банковских услуг.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение современных подходов к управлению коммерческим банком, банковского финансового, кадрового менеджмента, выполнения отдельных банковских операций.

Задачи:

- рассмотреть организационно-управленческую структуру коммерческого банка
- показать роль банковского менеджмента в разработке банковской деятельности и политики;
- раскрыть структуру, содержание и значение управления банками для осуществления сложных многосторонних операций коммерческих банков на рынке;
- освоить отдельные элементы банковского менеджмента для регулирования банковской деятельности и разработки банковской политики.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина «Банковский менеджмент» является дисциплиной по выбору ООП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Финансы и кредит».

Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Финансы», «Деньги, кредит, банки», «Финансовые рынки». Дисциплины, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее «Банковское дело», «Финансовый менеджмент», «ГИА».

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Профессиональные компетенции в соответствии с задачами и объектами (областями знаний) профессиональной деятельности:

Задача профессиональной деятельности (ЗПД)	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Тип задачи профессиональной деятельности: организационно-управленческий			
участие в разработке вариантов управленческих решений, обоснований их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений	деятельность хозяйствующих субъектов, их затраты и результаты, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные процессы	ПК-4 Способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	З-ПК-4 Знать методы оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработки и обоснования предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий У-ПК-4 Уметь критически оценивать

		Профессиональный стандарт «08.018. Специалист по управлению рисками»	предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий В-ПК-4 Владеть навыками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработки и обоснования предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий
--	--	--	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зет, 180 часов, контроль 36 часов.

№ п/п	Раздел (тема) учебной дисциплины	Недели	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Форма текущего контроля	Формируемые компетенции
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	Сущность и функции банковского менеджмента и его роль в системе управления коммерческим банком	1	2	2	5	Устный опрос, дискуссия, тестирование, задания, кроссворд	ПК-4
2	Банковская система России и проблемы ее формирования	2-3	4	4	10	Устный опрос, дискуссия, тестирование, доклад	ПК-4
3	Организационно-управленческая структура коммерческого банка	4-5	4	4	10	Устный опрос, дискуссия, тестирование, задания	ПК-4
4	Банковская политика: стратегия и практика	6-7	4	4	10	Устный опрос, дискуссия, доклад	ПК-4
5	Управление персоналом банка	8	2	2	5	Устный опрос, дискуссия, тестирование, доклад, деловая игра	ПК-4
6	Управление банковскими операциями	9-10	4	4	10	Устный опрос, дискуссия, доклад	ПК-4
7	Анализ финансовой деятельности банка	11-12	4	4	10	Устный опрос, дискуссия, тестирование, решение задач	ПК-4
8	Банковский риск-менеджмент	13-14	4	4	10	Устный опрос, дискуссия, тестирование, доклад, решение задач	ПК-4
9	Регулирование банковской	15-16	4	4	10	Устный опрос, дискуссия,	ПК-4

	деятельности					доклад	
	Итого		32	32	80		
	Работа в семестре						50
	Экзамен						50
	Итого за семестр						100

4.2. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Сущность и функции банковского менеджмента и его роль в системе управления коммерческим банком.

Понятие, необходимость и сущность банковского менеджмента.
Характеристика составных элементов банковского менеджмента
Система показателей банковского менеджмента. Место и роль коммерческих банков в национальной банковской системе. Цели, задачи и содержание финансового управления в коммерческом банке. Теоретические основы и информационное обеспечения финансового управления банком.

Тема 2. Банковская система России и проблемы её формирования.

Структура банковской системы. Взаимодействие между Банком России, кредитными организациями и их клиентами. Операции и сделки осуществляемые коммерческими банками и другими кредитно-финансовыми учреждениями. Процесс формирования и развития банковской системы России. Состояние банковской системы РФ в целом, объективные предпосылки для дальнейшего ее развития.

Тема 3. Организационно-управленческая структура коммерческого банка.

Организационно-правовые формы деятельности банков. Назначение подразделений и служб банка, их функции и задачи. Классификация коммерческих банков (по формам собственности, по принадлежности капитала, по виду совершаемых операций, по территории деятельности, по отраслевой принадлежности, по размерам уставного капитала). Процесс образования межбанковских объединений, банковских синдикатов, банковских холдингов. Организационная структура коммерческого банка. Менеджмент как фактор конкуренции коммерческих банков. Факторы, определяющие структуру коммерческого банка: размер, персонал, специализация. Структура аппарата управления и современные принципы его организации. Высшие органы управления банка: их цели и функции. Принципы организации управления банком.

Тема 4. Банковская политика: стратегия и практика.

Система стратегических ориентиров политики банка, построение системы стратегического планирования. Виды и типы организационных структур управления банком. Концепция развития банка и ее содержание в современных условиях. Стратегия банка: основные перспективные альтернативы деятельности кредитной организации.

Тема 5. Управление персоналом банка.

Планирование потребностей банка в штатах. Формирование штатного расписания банка. Система подготовки и переподготовки кадров. Принципы

взаимодействия в коллективе. Оценка труда и мотивация сотрудников банка.

Тема 6. Управление банковскими операциями.

Особенности управления пассивными и активными операциями банка. Управление кредитным процессом в банке. Принципы формирования и анализ структуры кредитного портфеля банка. Управление кредитным портфелем банка. Концентрация кредитного риска и лимитная политика. Формирование резерва на возможные потери по судам. Контроль и управление открытой валютной позицией. Управление валютно-обменными операциями коммерческого банка. Управление ликвидностью через управление активами. и пассивами коммерческого банка (УАП). Управление разрывами по объемам и срокам погашения активов и пассивов. Специфика срочных операций. Операции доверительного управления.

Тема 7. Анализ финансовой деятельности банка.

Финансовый анализ деятельности кредитной организации как элемент системы банковского менеджмента. Рейтинговые системы оценки финансово-экономической деятельности банка. Оценка доходности и прибыльности функционирования банка. Анализ доходов коммерческого банка. Анализ расходов коммерческого банка. Анализ прибыли коммерческого банка. Анализ показателей банковской ликвидности.

Тема 8. Банковский риск-менеджмент.

Понятие и виды банковских рисков. Методы анализа и оценки ключевых банковских рисков. Анализ и оценка кредитного риска. Риск по операциям факторинга. Риск секьюритизированных активов. Анализ и оценка рыночного риска. Анализ и оценка операционного риска. Агрегирование рисков. Стратегии и инструментарий по снижению и контролю за риском.

Тема 9. Регулирование банковской деятельности.

Порядок создания и прекращения деятельности кредитных организаций. Документы, необходимые для регистрации банка, процедура регистрации банка и лицензирования банковских операций, открытие филиалов и представительств банка. Инструменты денежно-кредитного регулирования. Банк России как орган банковского контроля и надзора за деятельностью кредитных организаций. Цели и задачи банковского регулирования и надзора. Механизм регулирования и надзора. Основные тенденции развития банковского регулирования и надзора в России.

4.3. Практические занятия

Практическое занятие №1

Тема 1. Сущность и функции банковского менеджмента и его роль в системе управления коммерческим банком.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, необходимость и сущность банковского менеджмента.
2. Характеристика составных элементов банковского менеджмента.
3. Система показателей банковского менеджмента.
4. Правовые основы банковского менеджмента.
5. Оценка качества банковского менеджмента.
6. Организация управления деятельностью подразделений банка

Практическое занятие №2,3

Тема 2. Банковская система России и проблемы её формирования.

Вопросы для обсуждения:

1. «Понятие банковской системы и ее основные элементы.
2. Принципы формирования и функционирования банковской системы.
3. Кредитные организации и сфера их деятельности.
4. Банковские и небанковские кредитные организации.
5. Классификация коммерческих банков.

Практическое занятие №4,5

Тема 3. Организационно-управленческая структура коммерческого банка.

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы, определяющие структуру коммерческого банка: размер, персонал, специализация.
2. Структура аппарата управления и современные принципы его организации.
3. Высшие органы управления банка: их цели и функции.
4. Принципы организации управления банком.
5. Основные виды структуры управления: однолинейная, многолинейная, линейно-штабная и прочие.
6. Организационная структура кредитной организации и ее основные виды.
7. Система защиты банковской информации и организация службы безопасности.

Практическое занятие №6,7

Тема 4. Банковская политика: стратегия и практика.

Вопросы для обсуждения:

1. Концепция развития банка и ее содержание в современных условиях.
2. Регулирующее воздействие Центрального банка Российской Федерации на формирование стратегических и тактических планов деятельности коммерческого банка.
3. Стратегия банка: основные перспективные альтернативы деятельности кредитной организации.
4. Система и компоненты тактического планирования деятельности банка.
5. Основы разработки бизнес-плана и плана мероприятий кредитной организации.
6. Формирование финансовой политики банка посредством планирования портфеля активов, пассивов и услуг.
7. Процесс бюджетирования в коммерческом банке: основные принципы и построение бюджета подразделений банка.

Практическое занятие №8

Тема 5. Управление персоналом банка.

Вопросы для обсуждения:

1. Планирование потребностей банка в штатах.
2. Формирование штатного расписания банка.
3. Система подготовки и переподготовки кадров.
4. Принципы взаимодействия в коллективе.

5. Оценка труда банковского персонала.
6. Мотивация работы сотрудников банка.
7. Особенности банковского персонала и основы управления им.

Практическое занятие №9,10

Тема 6. Управление банковскими операциями.

Вопросы для обсуждения:

1. Управление пассивными и активными операциями коммерческого банка.
2. Кредитные операции коммерческого банка.
3. Операции банка на рынке ценных бумаг.
4. Валютные операции коммерческого банка.
5. Посреднические операции коммерческого банка.
6. Специфика формирования финансового результата по забалансовым операциям.
7. Специфика рисков забалансовых операций.
8. Фиктивные забалансовые операции.

Практическое занятие №11,12

Тема 7. Анализ финансовой деятельности банка.

Вопросы для обсуждения:

1. Цели анализа и источники информации о банке.
2. Экономический анализ и финансовый анализ деятельности банка: цели, направления, информационная база, основные требования.
3. Виды, цели и методы анализа финансовой деятельности банка.
4. Организация аналитических служб и планирования финансовой деятельности в банке.
5. Постановка управленческого учета.
6. Способы оценки эффективности работы банка и его подразделений.

Практическое занятие №13,14

Тема 8. Банковский риск-менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

1. Система управления рисками .
2. Стратегия управления и контроля рисков.
3. Методология и процедуры оценки рисков.
4. Классификация основных банковских рисков.
5. Управление процентным риском в рамках управления активами и пассивами банка.
6. Гэп-анализ и его модификации.
7. Показатель дюрации и методы его использования.
8. Методология VaR.
9. Риск ликвидности: методы оценки и способы минимизации.
10. Кредитный риск: понятие, проявления, методы нейтрализации.

Практическое занятие №15,16

Тема 9. Регулирование банковской деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Государственное регулирование деятельности банков.

2. Российское законодательство о банках и банковской деятельности.
3. Банковский надзор, его цели, содержание и принципы.
4. Негосударственное регулирование деятельности банков.
5. Саморегулирование и самоуправление в банковской сфере.

4.4. Интерактивные формы, используемые в учебном процессе

- Диалоги, дискуссии, способствующие пробуждению у обучающихся интереса к эффективному усвоению учебного материала.
- Деловая игра «Анализ возможностей адаптации зарубежного опыта управления персоналом банка в российских условиях» – самостоятельный поиск групп обучающихся (5-6 человек) путей и предложение вариантов решения поставленной задачи. Заслушивание наработанного материала и обсуждение.
- Составление кроссворда на тему «Эволюция концепций банковского менеджмента»- игровая методика (техника), применяемая для развития как самостоятельной работы студентов, так и эффективных групповых процессов. Цель: сформировать терминологическую грамотность, то есть более прочное усвоение терминологического аппарата учебной дисциплины.
- Публичные выступления студентов с презентацией по предложенной тематике (доклад), с последующим обсуждением и дискуссией.

Объем аудиторных занятий составляет 64 часа, в том числе лекций 32 часа, практических занятий 32 часа. Интерактивные занятия от общего объема аудиторных составляют 44%.

5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Виды самостоятельной работы:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка докладов;
- подготовка презентаций;
- подготовка к выполнению заданий;
- выполнение домашних заданий;
- публичное выступление;
- подготовка к экзамену.

Порядок выполнения:

- изучение лекционного материала при подготовке к практическим занятиям;
- работа с основной и дополнительной литературой;
- работа с Интернет-ресурсами.

6. КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Текущий и промежуточный контроль знаний студентов

Текущий контроль проводится на занятиях в течение семестра:

- посещаемость лекций, практических занятий;
- активность на практических занятиях;
- активное участие в дискуссиях;
- ответы на вопросы для самоконтроля;
- выполнение домашнего задания;

- выступление с докладом;
- тестирование.

Результаты текущего контроля доводятся до сведений студентов до начала промежуточной аттестации.

Промежуточный контроль.

Промежуточная аттестация проводится по завершению 5 семестра. Экзамен в устной форме. Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Для оценки достижения студентов используется рейтинговая система.

Распределение баллов по видам деятельности

№ п/п	Вид деятельности	Баллы
1	Работа в семестре	50
2	Экзамен	50
3	Итого	100

Критерии и шкала оценивания результатов экзамена

Сумма баллов	Буквенное значение	Оценка ЕСТС
90 – 100	A	Отлично
85 – 89	B	Хорошо
75 – 84	C	
70 – 74	D	
65 – 69	D	Удовлетворительно
60 – 64	E	
Ниже 60	F	Неудовлетворительно

Для целей текущего и промежуточного контроля успеваемости разработан **фонд оценочных средств**, в котором представлены вопросы к экзамену по дисциплине, типовые вопросы для устного опроса на практических занятиях, примерные темы докладов и сообщений, тестовые задания.

Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ОС ВО по направлению 38.03.01 «Экономика» реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках учебного курса студенты работают с лекциями рекомендованной литературой, готовятся к тестированию, выполняют домашние задания. В процессе подготовки студенты используют специализированные программные продукты.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Банковский менеджмент: учебник: для высших учебных заведений / [Ю. Ю. Русанов и др.]. – Москва: Магистр, Инфра-М, 2017. – 477с.
2. Банковское дело. Учебник / Под ред. Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. - М.: Юнити, 2017. - 272 с.
3. Банковское дело. Задачи и тесты: Учебное пособие / Под ред. Валенцевой Н.И.. - М.: КноРус, 2016. - 95 с.
4. Белозеров, С.А. Банковское дело: Учебник / С.А. Белозеров, О.В. Мотовилов. - М.: Проспект, 2015. - 408 с.
5. Стародубцева, Е.Б. Банковское дело: Учебник / Е.Б. Стародубцева. - М.: Форум, 2018. - 288 с.

Дополнительная литература

1. Банковский менеджмент: учебник для студентов высших учебных заведений, / [О. И. Лаврушин и др.]. – 4-е изд., стереотипное. – Москва : КноРус, 2016. – 553
2. Банковский менеджмент / Е.Ф. Жуков и др. - М.: Юнити-Дана, 2014. - 320 с.
3. Банковский менеджмент. - М.: КноРус, 2014. - 560 с.
4. Банковское дело: учебник: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по финансово–экономическим специальностям / [Г. Г. Коробова и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: Инфра-М, Магистр, 2015. – 588 с.
5. Тавасиев, А.М. Банковское дело: учебник для бакалавров: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / А. М. Тавасиев. – Москва: Юрайт, 2016. – 647 с.

Информационные ресурсы

1. <https://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU(ресурсыоткрытого доступа)
2. <https://www.rsl.ru> - Российская Государственная Библиотека (ресурсыоткрытого доступа)

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение включает в себя аудитории и кабинеты, оборудованные мультимедийными средствами обучения, компьютерные классы.

Изложение лекционного материала сопровождается демонстрацией слайдов, графических и видеоматериалов. Практические занятия проводятся в компьютерных классах, компьютеры подключены к сети Интернет. Наличие копировальной и множительной техники позволяет обеспечить каждого студента текстами деловых игр, кейсов и другими раздаточными материалами.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины.

При подготовке к лекции необходимо продумать место темы в курсе, ее связь с предыдущим и уже изученным материалом, ознакомиться с рекомендуемой литературой. После прослушивания лекции следует изучить законспектированные материалы, проработать основные понятия, найти и сформулировать ответы на вопросы для самоконтроля.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы. При подготовке к практическому занятию следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практику. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Готовясь к докладу, а также при подготовке презентации по теме доклада, целесообразно обращаться за методической помощью к преподавателю или соответствующим методическим указаниям.

Работа с литературой. Вся литература можно разделить на учебную (учебники, учебные пособия, учебно- методические комплексы), официальные издания (Законы, Постановления, ГОСТы и т.п.), справочную (справочники, словари, энциклопедии и т.п.), периодическую (научные журналы, каталоги и т.п.). Учебная литература делится на основную (рекомендуемую) и дополнительную (для более углубленного изучения дисциплины).

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник - это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

Важное значение в настоящее время приобретает умение студента работать с новыми информационными технологиями, а также с электронными образовательными ресурсами. Информационные технологии применяются в следующих направлениях:

- оформление учебных и научных работ (докладов, выступлений на семинарах, презентаций);
- демонстрация дидактических материалов с использованием мультимедийных технологий;
- использование электронной образовательной среды СарФТИ НИЯУ МИФИ;
- использование информационно-справочного обеспечения, такого как: онлайн словари, справочники;
- использование специализированных справочных систем (электронных учебников), коллекций иллюстраций и фотоизображений;
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты.

Обеспечение образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при реализации дисциплины «Банковский менеджмент» может осуществляться в адаптированном виде с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей по личному заявлению студента.

Приложение 1
к рабочей программе
учебной дисциплины
«Банковский менеджмент»
по направлению 38.03.01–
Экономика

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Банковский менеджмент»

1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
1.	ПК-4	Способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учётом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.	З-ПК-4 Знать: методы оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработки и обоснования предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий. У-ПК-4 Уметь: критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев	Устный опрос, дискуссия, тестирование, доклад, решение задач

			социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.	
			В-ПК-4 Владеть: навыками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработки и обоснования предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.	

2. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенций	Оценки сформированности компетенций				
	Неудовлетворительно 0 – 60 баллов	Удовлетворительно 60 – 64 балла	Хорошо 75 – 84 балла	Очень хорошо 85 – 89 баллов	Отлично 90 – 100 баллов
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок.	Уровень знаний в объеме соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных заданий и задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но с	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, но с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в

			некоторыми недочетами.		полном объеме.
Наличие навыков (владение)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует.	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, готовность решать задачи качественно на низком уровне.	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества.	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность большинство поставленных задач выполнять на высоком уровне качества.	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества.
Характеристика сформированности компетенций	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических задач, требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических задач, но требуется дополнительная практика по некоторым практическим задачам.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий

3. Таблица контролируемых компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины «Банковский менеджмент»			Средства технологии оценки	Дескрипторы уровней освоения компетенции
	Знания (З)	Умения (У)	Навыки (В) (владеет)		
ПК-4	З-ПК-4			Устный опрос, дискуссия, тестирование, доклад, решение задач	Пороговый (60 – 74 баллов) Знает: З-ПК-4 Знать методы оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработки и обоснования предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.
	З-ПК-4	У-ПК-4			Продвинутый (75 – 89 баллов) Умеет: У-ПК-4 Уметь: критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

	З-ПК-4	У-ПК-4	В-ПК-4		Высокий (90 – 100 баллов) Владеет: В-ПК-4 Владеть: навыками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработки и обоснования предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.
--	--------	--------	--------	--	--

4. Программа формирования и оценивая компетенций

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Планируемые результаты обучения: знать (З), уметь (У), владеть (В)	Средства технологии оценки	
				Текущий контроль (форма, неделя)	Промежуточная аттестация
					Вопросы к экзамену
1.	Сущность и функции банковского менеджмента и его роль в системе управления коммерческим банком	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия, тестирование, задания, кроссворд (1нед.)	1,2,3,4,5,7,8, 9,13,14
2.	Банковская система России и проблемы ее формирования	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия, тестирование, доклад (2-3 нед.)	1,2,3,4,9,10,11,12,18,22,23, 29,30,36,37
3.	Организационно-управленческая структура	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия, тестирование, задания (4-5 нед.)	1,2,3,4,9,12,13,14,17,20,21, 24,40

	коммерческого банка				
4.	Банковская политика: стратегия и практика	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия, доклад (6-7 нед.)	1,2,3,8,10,11, 12,13,15,16,3 6,39,40
5.	Управление персоналом банка	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия, тестирование, доклад, деловая игра (8 нед)	1,2,9,10,13,1 4,15,16,17,18 ,40
6.	Управление банковскими операциями	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия, доклад (9-10 нед.)	1,2,5,6,8,9,10 , 11, 31, 32,33,34,35,3 8
7.	Анализ финансовой деятельности банка	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия, тестирование, решение задач (11-12 нед.)	1,2,5,6,8,9,10 ,13,17,19,27, 28,30,32,33, 34,35, 38,39,40
8.	Банковский риск-менеджмент	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия тестирование, доклад, решение задач (13-14 нед.)	1,2,3,5,6,7,9, 10,18,19,24,2 9,30,31,32,33 36,37,39,40
9.	Регулирование банковской деятельности	ПК-4	З-ПК-4 У-ПК-4 В-ПК-4	Устный опрос, дискуссия, доклад (15-16 нед.)	1,2,3,4,5,7,8, 9,10,11,12,13 ,17,18,19,20, 22,24,25,29,3 0,31,36,37,39 ,40

5. Перечень используемых оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1.	Устный опрос	Средство контроля организованное как опрос обучающегося по темам практических занятий изучаемой дисциплины и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенной теме	Вопросы по темам дисциплины
5.	Доклад и дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем, тем докладов

3.	Деловая игра	Совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценить умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре
4.	Задача	Средства оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, выбрать, а затем выполнить действия и дать ответ на вопрос задания, задачи	Комплект задач
6.	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру изменения уровня знаний и умений обучающихся	Фонд тестовых заданий
7.	Кроссворд	Игровая методика (техника), применяемая для развития как самостоятельной работы студентов, так и эффективных групповых процессов, с целью сформировать терминологическую грамотность у студентов.	Тема кроссворда «Эволюция концепций банковского менеджмента»
Экзамен в форме устного опроса по дисциплине		Итоговая форма оценки знаний по дисциплине	Комплект утвержденных вопросов к экзамену

6. Критерии и шкала оценивания результатов экзамена

Сумма баллов	Буквенное значение	Оценка	Требование к знаниям
90 – 100	А	отлично	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по

			формированию универсальных компетенций
85 – 90	B	очень хорошо	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по формированию универсальных компетенций, однако, допускает несущественные ошибки и недочеты при выполнении заданий
75 – 84	C	хорошо	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по дисциплине
70 – 74	D	хорошо	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой
65 – 69	D	удовлетворительно	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой, допущено много негрубых ошибок. Типовые задания и задачи выполнены не в полном объеме
60 – 64	E	посредственно	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности

			в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой, допущено много негрубых ошибок. Типовые задания и задачи выполнены не в полном объеме, при решении отдельных допущены грубые ошибки
0 - 60	F	неудовлетворительно	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений о методике выполнения практической работы

7. Критерии и шкала оценивания ответов на устные вопросы

№ п/п	Критерии оценивания	Количество баллов	Оценка
1.	Студент полно и аргументировано отвечает по содержанию задания, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные, излагает материал последовательно и правильно	10	зачтено
2.	Студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «10» баллов, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же и исправляет	8	зачтено
3.	Ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки	5	зачтено
4.	Студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, отмечаются такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом	0	незачтено

8. Критерии и шкала оценивания тестирования

Тестовые нормы (% правильности ответов)	Количество баллов	Оценка
85 – 100%	5	зачтено
75 – 84%	4	зачтено
51 – 74%	3	зачтено
менее 50%	1 - 2	незачтено

9. Критерии и шкала оценивания докладов

Критерии оценивания	Оценка
Выставляется, если изложенный материал фактически верен, при наличии глубоких исчерпывающих знаний по теме доклада	Отлично
Предполагает наличие твердых и достаточно полных знаний по теме доклада при дополнительных, наводящих вопросах	Хорошо
Предполагает достаточно полное изложение материала по теме доклада, ответы с отдельными ошибками, уверенно исправленных после дополнительных вопросов	Удовлетворительно
Если заявленная тема не раскрыта, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	Неудовлетворительно

10. Критерии и шкала оценивания заданий и деловых игр

Целью проведения деловых игр, выполнения заданий выступает развитие креативных, творческих способностей студентов, необходимых для работы по проектам, формирование у них способности к моделированию определенных ситуаций и их анализу.

№ п/п	Критерии оценивания	Количество баллов	Оценка
1.	Студент демонстрирует способности к глубокому анализу ситуации или проблемы. Хорошо владеет теоретическим и практическим материалом, принимает активное участие в обсуждении вопросов, поставленных в кейсе или деловой игре. Обоснованно, четко, закончено, лаконично и аргументировано излагает свою позицию по решению проблемы или ситуации.	10	зачтено
2.	Студент на хорошем уровне способен проанализировать ситуацию или проблему. Хорошо владеет теоретическим и практическим материалом. Предлагаемые решения четко структурированы и доказательны. Однако затрудняется в обосновании некоторых предложений.	8	зачтено
3.	Студент понимает поставленную проблему или ситуацию. Владеет теоретическим и практическим материалом по теме. Степень участия в обсуждении проблемы	5	зачтено

	недостаточно высокая. Предлагаемые решения слабо аргументированы. Нет четкости в изложении своей позиции		
4.	Студент не демонстрирует достаточный уровень анализа проблемы или ситуации. Плохо владеет теоретическим и практическим материалом по теме. Не принимает активного участия в обсуждении вопросов. Предлагаемые решения не аргументирует	0	не зачтено

11. Критерии и шкалы оценивания результатов решения задач

№ п/п	Критерии оценивания	Количество баллов	Оценка
1.	Полное верное решение. В логическом рассуждении и решении нет ошибок, задача решена рациональным способом. Получен правильный ответ. Ясно описан способ решения	9-10	зачтено
2.	Верное решение, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Решение оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию решения	7-8	зачтено
3.	Решение в целом верное. В логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок, но задача решена неоптимальным способом или допущено более двух незначительных ошибок. В работе присутствуют арифметическая ошибка, механическая ошибка или описка при переписывании выкладок или ответа, не исказившие экономическое содержание ответа.	5-6	зачтено
4.	В логическом рассуждении и решении нет ошибок, но допущена существенная ошибка в математических расчетах. При объяснении сложного экономического явления указаны не все существенные факторы	3-4	зачтено
5.	Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении и в решении. Рассчитанное значение искомой величины искажает экономическое содержание ответа. Доказаны вспомогательные утверждения, помогающие в решении задачи	2-3	зачтено
6.	Рассмотрены отдельные случаи при отсутствии решения. Отсутствует окончательный численный ответ (если он предусмотрен в задаче). Правильный ответ угадан, а выстроенное под него решение – безосновательно.	1	не зачтено
7.	Решение неверное или отсутствует	0	не зачтено

12. Перечень контрольных заданий и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

12.1 Вопросы к экзамену

1. Содержание, элементы и правовая основа банковского менеджмента.
2. Методы и направления оценки качества банковского менеджмента.
3. Сущность и элементы системы планирования в коммерческом банке.
4. Виды планирования деятельности коммерческого банка.
5. Взаимосвязь текущего и стратегического планирования.
6. Ситуационный анализ. Разработка банковских стратегий.
7. Технологический и инновационный менеджмент в банке.
8. Планирование деятельности банковских подразделений.
9. Оперативное планирование и управление текущей деятельностью банка.
10. Мониторинг выполнения планов и оценка эффективности системы планирования.
11. Банковская политика: стратегия и тактика.
12. Построение организационно-функциональной структуры банка с учетом требований органов банковского надзора.
13. Оценка эффективности организационно-функциональной структуры банка.
14. Формирование банковского персонала, планирование потребности в специалистах.
15. Критерии и способы оценки деятельности банковских работников.
16. Система оплаты труда и дополнительные формы стимулирования эффективности деятельности банковских работников.
17. Назначение аналитической работы в банке и ее основные направления.
18. Формирование информационно-аналитического поля и организация аналитической работы в банке.
19. Виды аналитического продукта, форматы представления отчетности, использование аналитической информации.
20. Система внутрибанковского контроля и ее элементы.
21. Оценка эффективности системы внутрибанковского контроля.
22. Банковская система Российской Федерации.
23. Государственная регистрация кредитных организаций и выдача им лицензий на осуществление банковских операций.
24. Органы управления кредитной организации.
25. Виды лицензий на осуществление банковской деятельности, условия их выдачи и порядок отзыва.
26. Кредитные организации, банковские и небанковские кредитные организации, их характеристика.
27. Типы банков. Универсальные и специализированные банки: понятие, характеристика и тенденции развития.
28. Классификация банков по форме собственности, организационно-правовой форме, характеру деятельности, числу филиалов, отрасли обслуживания и другим критериям.
29. Основные тенденции развития банковской системы России в современных условиях
30. Управление основными элементами (виды) активов банка и их характеристика. Сложившаяся структура активов российских коммерческих банков.
31. Управление банковскими рисками.

32. Управление собственными ресурсами коммерческого банка и их значение.
33. Управление привлеченными ресурсами коммерческого банка.
34. Депозитные и недепозитные операции банков.
35. Принципы организации депозитных операций. Состав и тенденции развития.
36. Понятие и содержание банковского регулирования.
37. Общие подходы к регулированию деятельности коммерческих банков.
38. Определение достаточности капитала и ликвидности баланса.
39. Критерии определения финансового состояния кредитных организаций Банком России.
40. Эффективность банковского менеджмента

12.2 Темы докладов

1. Стабильная банковская система — важное условие экономической безопасности государства.
2. Методы управления кадровым потенциалом банка.
3. Кредитная политика коммерческого банка во взаимоотношениях с розничными клиентами.
4. Методы и проблемы забалансового финансирования в банковском деле.
5. Внутренние и внешние кредитные рейтинги: проблемы и перспективы
6. Политика и техника предоставления банковских кредитов.
7. Банковские методы управления экономикой.
8. Способы управления активами и пассивами для защиты риска изменения процентных ставок.
9. Рейтинговая оценка деятельности банка.
10. Банковская логистика менеджмента клиента.

12.3 Примеры типовых вопросов для устного опроса

1. Определение банковского менеджмента.
2. Принципы банковского менеджмента.
3. Функции внутрибанковского управления.
4. Цели и задачи банковского менеджмента
5. Банковские методы: перечень, характеристика.
6. Обеспечение развития банковской деятельности.
7. Организационная структура управления банком
8. Содержание банковского менеджмента.
9. Планирование работы.
10. Анализ результатов деятельности.
11. Регулирование и контроль банковской деятельности.
12. Содержание процесса управления кредитной организацией.
13. Виды банковского менеджмента.
14. Разработка и проведение кадровой политики.
15. Принципы подбора персонала.
16. Понятие банковского маркетинга.
17. Понятие сегментации рынка. Сегментация клиентов банка: по возрасту, запросам и т.п.
18. Понятие и виды активных и пассивных операций.

19. Особенности управления пассивными операциями.
20. Особенности управления активными операциями.
21. Понятие и виды ликвидности.
22. Особенности анализа и оценки степени ликвидности банка.
23. Рекомендации по повышению уровня ликвидности банка.
24. Управление персоналом банка.
25. Управление материально-технической базой банка.
26. Особенности банковского маркетинга.
27. Анализ рынка банковского продукта.
28. Специфика банковского менеджмента.
29. Управление кредитом и кредитными рисками.
30. Управление рисками.
31. Управление банковскими инновациями.
32. Управление банками в процессе санации.

12.4 Вопросы для самоконтроля

1. Функции банковского менеджмента в современных условиях
2. Банковское регулирование и надзор.
3. Система управления в коммерческих банках на современном этапе.
4. Банковская система России: история развития, основные принципы формирования, современное состояние
5. Роль коммерческих банков в национальной банковской системе.
6. Взаимодействие между ЦБ РФ и кредитными организациями.
7. Классификация коммерческих банков (по формам собственности, по принадлежности капитала, по виду совершаемых операций, по территории деятельности, по отраслевой принадлежности, по размерам уставного капитала).
8. Организационная структура коммерческого банка. Функции собрания акционеров, совета банка, правления, кредитного комитета, резервной комиссии и других подразделений коммерческого банка.
9. Стратегия банка: основные перспективные альтернативы деятельности кредитной организации.
10. Особенности системы корпоративного управления в банке.
11. Особенности управления пассивными и активными операциями банка.
12. Контроль и управление открытой валютной позицией.
13. Финансовый анализ деятельности кредитной организации как элемент системы банковского менеджмента.
14. Анализ доходов и расходов коммерческого банка.
15. Цели, задачи и механизм банковского регулирования и надзора.
16. Основные тенденции развития банковского регулирования и надзора в России.

12.5 Темы дискуссий

1. Каковы перспективы каналов сбыта банковских услуг с точки зрения клиента и менеджмента банка?
2. Дать оценку положительных и отрицательных сторон метода оценки продолжительности платежей в оценке процентного риска.
3. Оцените угрозы и возможности расширения ресурсов коммерческим банком.
4. Каковы наиболее значимые для российского коммерческого банка внешние и внутренние факторы риска несбалансированной ликвидности?
5. В чём на ваш взгляд ценность и каковы перспективы внедрения в практику российских КБ метода кредитных рейтингов заёмщиков?

12.6 Примеры задач

Задача 1. Коэффициент ликвидности.

Имеются следующие данные: денежные средства – 70 тыс. руб.; краткосрочные финансовые вложения – 28 тыс. руб.; дебиторская задолженность – 130 тыс. руб.; основные средства – 265 тыс. руб.; нематериальные активы – 34 тыс. руб.; производственные запасы – 155 тыс. руб., кредиторская задолженность – 106 тыс. руб., краткосрочные кредит банка – 95 тыс. руб.; долгосрочные кредиты – 180 тыс. руб. Определите коэффициент текущей ликвидности, коэффициент срочной ликвидности, коэффициент абсолютной ликвидности.

Задача 2. Управление пассивами банка.

Банк 1 ноября продает предприятию дисконтный вексель номиналом 500 тыс. р. Срок платежа по векселю наступает 11 декабря, учетная ставка составляет 10,75% годовых. Требуется вычислить сумму дисконта по векселю.

Задача 3. Управление кредитом и кредитным риском.

Коммерческое предприятие (открытое акционерное общество) обратилось в банк с просьбой о предоставлении кредита на расширение производства стирального порошка в сумме 50 млн. р. сроком на 8 мес. Кредитной политикой банка предусмотрено, что кредиты коммерческим предприятиям не должны превышать 300% собственного капитала банка. На дату подачи заявки кредиты коммерческим предприятиям составили 425961 тыс. р., собственный капитал банка — 152840 тыс.р. Требуется определить, может ли банк принять заявку на эти цели в указанном объеме в соответствии с кредитной политикой банка.

Задача 4. Управление валютным риском.

Курс евро к доллару составляет 1,5141. Ставки по еврокредитам на 6 мес. (182 дня) равны: по долларам – 5,4% годовых; по евро – 3,2 % годовых. Требуется назвать приближенные значения шестимесячного теоретического курса форвард евро к доллару и теоретической форвардной маржи.

Задача 5. Рыночные риски банка.

Собственные средства (капитал банка) по состоянию на первое число отчетного месяца составили 12500 тыс.р. В балансе банка отражены требования и обязательства банка по каждой иностранной валюте в соответствии с требованиями нормативных документов Банка России (то есть истекшие — валютированием на отчетную дату и незавершенные — расчетами на даты, обстоящие от отчетной не более чем на два рабочих банковских дня), а также внебалансовые требования и обязательства (истекшие — валютированием в будущем за датой, отстоящей от отчетной более чем на два рабочих банковских дня) согласно установленному перечню операций.

Валюта	Активы	Пассивы	Открытая валютная позиция
Доллар США	827245,13	724166,76	+103078,37
Евро	20343,17	16301,56	+4041,91

Банком России установлены официальные курсы: 1 дол. США = 31,37 руб., 1 евро = 44,21 руб. Требуется рассчитать рублевый эквивалент открытой валютной позиции по каждой иностранной валюте и определить суммарную величину открытой валютной позиции банка.

12.7 Деловые игры

Деловая игра на тему: «Анализ возможностей адаптации зарубежного опыта управления персоналом банка в российских условиях».

Цель деловой игры — получение обучающимися знаний в области анализа зарубежного опыта подбора персонала коммерческими банками (их достоинств и недостатков) и адаптации зарубежного опыта к российским условиям.

Ход игры: группа студентов делится на подгруппы по 5-6 человек, в состав которых входит: руководитель (генератор идей), эксперт, докладчик, который объявляет результаты и обосновывает их перед аудиторией.

На начальном этапе обучающиеся должны ознакомиться с положениями и базовыми характеристиками зарубежных моделей (японской, американской и т.д.) подбора банковского персонала.

На втором этапе студентам предстоит выступить в роли руководителя банка, которому предложили перенять зарубежный опыт с целью повышения эффективности его функционирования. Необходимо провести тщательный анализ положительных и отрицательных последствий применения зарубежной модели и выявить возможности модификации данной модели с учетом российской специфики.

В качестве результата обучающимся необходимо сформулировать как положительную, так и отрицательную отличительные характеристики условий подбора человеческих ресурсов, черты российских работников, влияющие на применение зарубежных моделей и разработать собственную модель управления человеческими ресурсами с учетом положительного зарубежного опыта.

Обсуждение игры: высказывания экспертов по проблемам принятия конкретного решения и о ходе дискуссии. Общее обсуждение прошедшей игры.

Кроссворд на тему: «Эволюция концепций банковского менеджмента»- игровая методика (техника), применяемая для развития как самостоятельной работы студентов, так и эффективных групповых процессов.

Цель: в процессе составления кроссворда сформировать у обучающихся терминологическую грамотность, то есть более прочное усвоение терминологического аппарата учебной дисциплины.

12.8 Тестовые задания

1. Кредитно-финансовое учреждение, специализирующееся на привлечении временно свободных денежных средств мелких и средних инвесторов путем выпуска собственных ценных бумаг, — это:

- а. финансовая компания
- б. инвестиционная компания
- в. околобанковские организации
- г. коммерческий банк

2. Вид планирования и управления, в основе которого лежит ориентация деятельности банка

на достижение поставленных целей, называется:

- а. программно-стоимостным
- б. функционально-целевым
- в. функционально-стоимостным
- г. программно-целевым

3. Центральный банк ...

- а. не является эмиссионным банком
- б. не конкурирует с коммерческими и другими банками страны
- в. не является банкиром правительства
- г. не контролирует и не регулирует деятельность коммерческих банков

4. Краткосрочные цели имеют временной горизонт планирования

- а. равный трем годам
- б. индивидуальный для каждого банка
- в. от одного года до трех лет
- г. в пределах года

5. Определяет упреждающие действия банка в части технико-технологических изменений, внедрения новейших банковских информационных технологий с учетом влияния научно-технического прогресса, а также конкуренции и других рыночных факторов, стратегия

- а. использования банковских технологий
- б. социальная
- в. интеграционная
- г. организационная

6. Обеспечивает оптимизацию создания различного рода резервов в целях управления доходом кредитной организации, определяет степень влияния на нее действующих и предполагаемых к введению нормативных актов центрального банка страны стратегия

- а. управления рисками
- б. оптимизации налоговых издержек
- в. оптимизации резервов
- г. процентно-ценовая

7. Банкам запрещается:

- а. осуществлять инвестиции в уставные фонды предприятий
- б. финансировать капитальные вложения
- в. предоставлять любым органам государственной власти кредиты для финансирования бюджетных дефицитов
- г. обеспечивать гласность и публичность средних процентных ставок по кредитам и депозитам

8. Официальные золотовалютные резервы РФ хранятся в:

- а. Казначействе РФ
- б. Центральном банке РФ
- в. Министерстве финансов РФ
- г. Международном валютном фонде

9. К администрированию банковской деятельности относится:

- а. приведение организационной структуры банка в соответствие со стратегией развития банка
- б. завоевание новых рынков банковских услуг
- в. установление существующих и потенциальных рынков банковских услуг
- г. внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

10. Все банковские структуры, независимо от их размера, имеют одно общее свойство: они

- а. включает в себя определенные подсистемы и элементы
- б. становятся в большей степени универсальными
- в. формируются для достижения целей банка
- г. обеспечивают координацию всех функций менеджмента

- 11.** Определяет рациональную величину процентов по кредитам и депозитам, а также ценовых условий предоставления банком услуг стратегия
- а. процентно-ценовая
 - б. обеспечения ликвидности
 - в. управления рисками
 - г. оптимизации налоговых издержек
- 12.** В зависимости от организационно-правовых форм и форм собственности выделяют _____ банки.
- а. государственные, акционерные, кооперативные
 - б. региональные, национальные, международные
 - в. эмиссионные, депозитные, коммерческие
 - г. банковские консорциумы, межбанковские объединения
- 13.** Среднесрочные цели имеют временной горизонт планирования
- а. в пределах года
 - б. от одного года до трех лет
 - в. индивидуальный для каждого банка
 - г. равный трем годам
- 14.** В первый уровень банковской структуры, как правило, входит(-ят):
- а. управляющая подсистема системы управления банком
 - б. учредители банка
 - в. правление (совет директоров) банка
 - г. управляемая подсистема системы управления банком
- 15.** «Подешевле купить — подороже продать» характеризует принцип банковского менеджмента
- а. «все для клиента»
 - б. рыночных отношений с клиентами
 - в. прибыльного функционирования
 - г. спекулятивный
- 16.** К обязанностям банков относится:
- а. осуществление инвестиций в уставные фонды предприятий
 - б. открытие филиалов и представительств банков
 - в. прием и размещение вкладов
 - г. обеспечение гласности и публичности средних процентных ставок по кредитам и депозитам
- 17.** Контроль в банковской деятельности делится на:
- а. внешний и внутренний
 - б. качественный и количественный
 - в. прямой и косвенный
 - г. нормативный и экспертный
- 18.** По принадлежности уставного фонда и способам его формирования выделяют следующие организационно-правовые формы банков:
- а. банковские консорциумы, межбанковские объединения
 - б. эмиссионные, депозитные, коммерческие
 - в. АО, ООО
 - г. универсальную и специализированную
- 19.** Обеспечивает оптимизацию сумм уплачиваемых налогов, позволяет максимизировать

прибыль и определить степень влияния на нее действующего налогового законодательства, а также возможные последствия при его изменении стратегия

- а. процентно-ценовая
- б. оптимизации резервов
- в. управления рисками
- г. оптимизации налоговых издержек

20. Эмиссия наличных платежных средств и денежно-кредитное регулирование входит в функции

- а. Центрального и уполномоченных им банков, Министерства финансов
- б. Центрального банка и уполномоченных банков
- в. Центрального банка
- г. Уполномоченных банков

21. Диспетчеризация осуществляется:

- а. по итогам работы за год
- б. по итогам работы за квартал
- в. еженедельно
- г. в режиме реального времени

22. Предусматривает классификацию банковских рисков, задает степень их влияния на деятельность кредитной организации и определяет адекватные управленческие действия по минимизации возможных негативных последствий риска стратегия

- а. обеспечения ликвидности
- б. управления рисками
- в. процентно-ценовая
- г. оптимизации налоговых издержек

23. Совокупность подразделений банка (отделов, секторов, управлений, департаментов, служб), обеспечивающих его эффективную деятельность, — это:

- а. управляемая подсистема системы управления банком
- б. банковская структура
- в. общее руководство банком
- г. управляющая подсистема системы управления банком

24. Сфера банковского менеджмента делится на два блока

- а. управление активами и управление пассивами
- б. продуктовая политика и формирование клиентской базы
- в. стратегический и оперативный менеджмент
- г. финансовый менеджмент и управление персоналом

25. Организационная структура банка, основанная на том, что вопросы сбыта услуг имеют приоритет над вопросами их производства, называется:

- а. организацией по группам услуг
- б. организацией по группам клиентов
- в. атомистической структурой
- г. маркетинг-ориентированной структурой

26. Обеспечивает устойчивость требуемого уровня ликвидности банка за счет внешних и внутренних источников ее поддержания в условиях действующих внешних ограничений и внутренних факторов стратегия

- а. обеспечения ликвидности
- б. оптимизации налоговых издержек
- в. процентно-ценовая

г. управления рисками

27. Вершиной пирамиды управления банком является его:

- а. цели
- б. интересы
- в. миссия
- г. приоритеты

28. Оценка доходности банка осуществляется на основании

- а. классификации активов банка
- б. классификации отдельных ресурсов банка
- в. расчета финансовых коэффициентов
- г. анализа данных баланса и отчета о прибылях и убытках

29. Физическая охрана и экономическая безопасность характеризуют принцип банковского менеджмента

- а. банковской безопасности
- б. работы в пределах реально имеющихся средств
- в. спекулятивный
- г. экономической независимости и юридической самостоятельности

30. К деятельности банка в области экономики и финансов относится:

- а. внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов
- б. управление прибылью
- в. приведение организационной структуры банка в соответствие со стратегией развития банка
- г. установление существующих и потенциальных рынков банковских услуг

31. Многоуровневый процесс, охватывающий все подразделения банка и определяющий локальные и общие перспективы его развития – это уровень деятельности банковского менеджмента:

- а. планирование;
- б. анализ;
- в. регулирование;
- г. контроль.

32. Оценка деятельности банка в целом и по отдельным направлениям на основе сравнения

фактически достигнутых результатов с прогнозными, с результатами истекших периодов и с результатами лучших банков развития – это уровень деятельности банковского менеджмента:

- а. планирование;
- б. анализ;
- в. регулирование;
- г. контроль.

33. Совокупность мероприятий в банке, направленная на соблюдение требований и нормативов, установленных органами государственного надзора развития – это уровень деятельности банковского менеджмента:

- а. планирование;
- б. анализ;
- в. регулирование;
- г. контроль.

34. Создание оперативной системы обнаружения отрицательных тенденций и недостатков в деятельности банка для принятия мер по их устранению развития – это уровень деятельности банковского менеджмента:

- а. планирование;
- б. анализ;
- в. регулирование;
- г. контроль.

35. Внешний контроль в банке осуществляет:

- а. внешние аудиторы;
- б. внутренние аудиторы;
- в. Главный бухгалтер банка;
- г. Министерство Финансов РФ.

36. Каковы способы осуществления пассивных операций коммерческими банками?

- а) выпуск и размещение ценных бумаг; получение кредитов Центрального банка РФ; открытие корреспондентских счетов в других банках; привлечение средств во вклады и депозиты;
- б) эмиссия ценных бумаг; проведение депозитных операций по привлечению ресурсов; получение межбанковских кредитов, в том числе Центрального банка РФ; формирование фондов специального назначения;
- в) эмиссия долговых обязательств, проведение депозитных операций по привлечению ресурсов; получение межбанковских кредитов; формирование обязательных резервов в Центральном банке РФ.

37. Каковы цели деятельности коммерческого банка?

- а) получение прибыли; диверсификация деятельности;
- б) получение прибыли; поддержанные ликвидности и надежности;
- в) получение прибыли; формирование банковских ресурсов и размещение их.

38. Чем занимается Наблюдательный Совет банка:

- А) осуществляется руководство текущей деятельностью банка в соответствии с уставом;
- Б) разрабатывает кредитную политику;
- В) определяет направление деловой политики банка;
- Г) проверяет соблюдение банками законодательных банков.

39. Что такое срочные вклады:

- А) они предназначены для осуществления текущих расчетов;
- Б) это денежные средства, помещенные в банк на строго оговоренный срок;
- В) это специальным образом оформленные финансовые документы, предоставление которых необходимо для реализации выраженных в них прав;
- Г) это денежные средства в наличности безналичной форме, в национальной или иностранной валюте, переданные в банк их собственниками или третьими лицами по поручению или за счет собственника для хранения на определенный срок.

40. Что из ниже перечисленного влияет на величину процентной ставки:

- А) учетная ставка;
- Б) риск;
- В) уровень инфляции;
- Г) все ответы верны.

41. Операции по продаже валюты на условиях spot с одновременной их покупкой на условиях forward это:

- А) СВОП – репорт;
- Б) СВОП – депорт;
- В) опцион call;
- Г) опцион put.

42. Возможность потерь из-за невозможности реализации на рынке определенного вида актива – это:

- А) риск ликвидности;
- Б) форс-мажорный риск;
- В) валютный риск;
- Г) процентный риск.

43. Акции, долговые обязательства и банков – это:

- А) абстрактные ценные бумаги;
- Б) каузальные ценные бумаги;
- В) государственные ценные бумаги;
- Г) негосударственные ценные бумаги.

44. Сколько уровней в банковской системе России:

- А) 1;
- Б) 2;
- В) все ответы не верны;
- Г) 3.

45. Взятие на себя банком обязательств по оплате векселя полностью или частично с одной из обязуемых особ – это:

- А) авалирование;
- Б) перевод векселя;
- В) гарантийная операция;
- Г) торговая операция.

46. Сколько управлений включает структура коммерческого банка:

- А) 3;
- Б) 2;
- В) 6;
- Г) 7.

47. Какую функцию не выполняет наблюдательный совет:

- А) определяет направление деловой политики банка;
- Б) утверждает годовой баланс и распределяет полученный расход;
- В) осуществляет руководство текущей деятельности банка;
- Г) расширение круга операций.

48. Какие функции выполняет собственный капитал:

- А) защитную;
- Б) оперативную;
- В) регулируемую;
- Г) все ответы верны.

49. Банк при управлении своими активами формирует первичные и вторичные резервы:

- А) кассовая наличность;
- Б) ликвидные ценные бумаги;
- В) депозитные вклады;
- Г) все ответы верны.

50. Операция, при совершении которых банки выступают в роли доверенного лица своих клиентов, называется:

- А) факторинговая;
- Б) трастовая;
- В) лизинговая;
- Г) все ответы верны.

51. Указать наименование следующего норматива «Отношение выданных кредитной организацией кредитов сроком погашения свыше года к капиталу кредитной организации и долговым обязательствам на срок выше года»:

- а) норматив текущей ликвидности;
- б) норматив долгосрочной ликвидности;
- в) норматив общей ликвидности.

52. Какие цели преследует коммерческий банк, осуществляя долгосрочные инвестиционные операции с ценными бумагами?

- а) обеспечение надежных и доходных вложений; оперативное регулирование ликвидности;
- б) получение дохода в виде процентов и дивидендов от вложения ресурсов; управление деятельностью других предприятий и банков;
- в) получение дополнительного дохода от перепродажи ценных бумаг по более высокому курсу; управление деятельностью других предприятий.

53. За счет какого источника формируется резервный фонд коммерческого банка?

- а) за счет прибыли банка;
- б) формируется из совокупного дохода банка;
- в) за счет чистой прибыли банка.

54. Определить вид операции: Выкуп банком у поставщика платежного требования отгруженного товара.

- а) форфейтинг;
- б) лизинг;
- в) факторинг.

55. Каковы условия осуществления форвардных операций с иностранной валютой?

- а) это операции по купле-продаже иностранной валюты со сроком исполнения сделки более чем, через два рабочих дня от заключения соглашения. Курс определяется на момент заключения соглашения;
- б) это операция по купле-продаже иностранной валюты со сроком исполнения сделки в день оформления соглашения по курсу на эту дату;
- в) это операции по купле-продаже иностранной валюты со сроком исполнения сделки на следующий рабочий день после оформления соглашения по курсу на момент заключения соглашения.

56. В чем экономический смысл показателя текущей ликвидности?

- а) отражает способность коммерческого банка оперативно привлекать кредитные ресурсы;
- б) характеризует способность коммерческого банка оперативно высвобождать актив;
- в) отражает способность коммерческого банка бесперебойно погашать долговые обязательства за счет высоколиквидных активов.

57. Каковы цели оценки кредитоспособности заемщика коммерческим банком?

- а) определение размера риска, который понесет банк, а так же оптимальных условий кредитования заемщика;

- б) определение способности потенциального заемщика погасить долг по ссуде, а так же оптимальных условий кредитования;
- в) изучение репутации потенциального заемщика и расчет финансовых коэффициентов.

58. Что такое активные операции коммерческого банка?

- а) это операции, связанные с выдачей кредитов физическим и юридическим лицам;
- б) это операции, связанные с инвестициями на долгосрочной основе;
- в) это операции, связанные с размещением банковских ресурсов.

59. Какую часть задолженности покрывает резерв на возможные потери по ссудам в соответствии с методикой Центрального банка РФ?

- а) покрывает только основной долг;
- б) покрывает основной долг, а также сумму процентов по ссуде;
- в) покрывает только сумму процентов по ссуде.

60. Какие цели ставит коммерческий банк, приступая к эмиссии облигаций?

- а) привлечение кредитных ресурсов на долгосрочной основе для осуществления инвестиций;
- б) привлечение кредитных ресурсов для их размещения на межбанковском рынке;
- в) формирование уставного капитала для укрепления надежности банка.

13.Примеры экзаменационных билетов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Содержание, элементы и правовая основа банковского менеджмента.
2. Критерии определения финансового состояния кредитных организаций Банком России.

Подпись преподавателя _____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Методы и направления оценки качества банковского менеджмента.
2. Определение достаточности капитала и ликвидности баланса.

Подпись преподавателя _____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Сущность и элементы системы планирования в коммерческом банке.
2. Общие подходы к регулированию деятельности коммерческих банков.

Подпись преподавателя _____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Виды планирования деятельности коммерческого банка.
2. Принципы организации депозитных операций. Состав и тенденции развития.

Подпись преподавателя _____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Взаимосвязь текущего и стратегического планирования.
2. Управление собственными ресурсами коммерческого банка и их значение.

Подпись преподавателя _____

14. Уровень требований и критерии оценки

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса, консультирования студентов, проверки выполнения ими самостоятельных, контрольных и тестовых заданий.

Формой **промежуточной аттестации** является экзамен, который проводится в виде ответов на вопросы билетов.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах в комплексной форме с учетом:

- а. оценки за работу в семестре;
- б. оценки знаний в ходе экзамена.

Оценка знаний по 100-бальной шкале в соответствии с критериями НИЯУ МИФИ реализуется следующим образом

По экзамену:

90 – 100	A	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
85-89	B	«Очень хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
75-84	C	«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Качество выполнения ни одного из них оценено минимальным числом баллов. Некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
65-74	D	«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено. Некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.
60-64	E	«Посредственно» - теоретическое содержание курса освоено частично. Некоторые практические навыки работы не сформированы. Многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.
Ниже 60	F	«Неудовлетворительно» - очень слабые знания, недостаточные для понимания курса, имеется большое количество основных ошибок и недочетов.